

MESSI & ASSOCIATI SA è uno studio di ingegneria impegnato nelle attività di consulenza e progettazione **per strutture in genere, genio civile, risanamenti ambientali, opere pubbliche ed opere speciali.**

**Le varie attività spaziano da indagini e rilievi dello stato, a studi di fattibilità, pianificazione e progetto delle opere fino al loro collaudo compresa direzione lavori e gestione di progetti.**

MESSI & ASSOCIATI SA si impegna a perseguire una Politica che pone al centro delle attività il Cliente. È impegno primario, fornire ai nostri Clienti servizi di progettazione e consulenza adeguati alle loro necessità, realizzate da personale formato e competente, in modo pianificato e da un Sistema di Gestione attivo, visibile e soprattutto costantemente verificato e migliorato.

In particolare la Direzione con il presente documento definisce gli impegni per:

- A. **Miglioramento del servizio offerto:** maggiore ascolto delle esigenze del Cliente e integrazione con le funzioni aziendali come leva per essere l'eccellenza sul mercato.
- B. **Incremento delle potenzialità di progettazione:** dotarsi di strumenti sempre aggiornati (in particolare software) per migliorare i processi di progettazione.
- C. **Sviluppo know-how tecnologico:** migliorare le performance di produzione per una riduzione dei tempi necessari e quindi dei costi delle prestazioni offerte.
- D. **Impegno formativo:** valutare i bisogni formativi e le competenze di ogni risorsa umana, al fine di attivare ed incentivare attività di formazione, garantendo così lo sviluppo professionale sia in ambito tecnico (attività di progettazione) che in aspetti correlati.
- E. **Miglioramento della qualità dell'ambiente di lavoro:** privilegiare un ambiente di lavoro sereno e costruttivo per il massimo benessere di chi vi opera. Un ambiente di lavoro che incoraggia l'apprendimento su più discipline.
- F. **Rafforzare la presenza sul territorio:** obiettivo è quello di diffondere le competenze del nostro studio mediante aggiornamenti e notizie sulle nostre attività e dei nostri progetti.
- G. **Ottenimento e mantenimento certificazione:** assumere l'impegno di studiare, adottare, mantenere efficiente ed efficace un Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo con la Norma ISO 9001: 2015.

Bellinzona, 20 febbraio 2019

Leo Girardi  
(Direzione)